

Privacy Policy

Parkhotel de Wiemsel, gevestigd aan Winhofflaan2, 7631 HX Ootmarsum, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

www.parkhotel-dewiemsel.nl – Winhofflaan 2 – 7631 HX Ootmarsum - +31 (0)541 79 10 10 - info@parkhotel-dewiemsel.nl

Persoonsgegevens die wij verwerken

Parkhotel de Wiemsel verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten. Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Geboortedatum
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Betalingsgegevens
- Eventuele persoonsgegevens die u in een bericht aan ons verstrekt

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Parkhotel de Wiemsel verwerkt voor het aangaan of uitvoeren van een overeenkomst met u mogelijk bijzondere en / of gevoelige persoonsgegevens, te weten:

- Gezondheidsgegevens (uitsluitend wanneer dit voor ons van belang zou kunnen zijn)
- Gegevens van personen jonger dan 16 jaar. Onze website en / of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u er van overtuigd bent dat wij zonder toestemming persoonsgegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact op via info@parkhotel-dewiemsel.nl, dan verwijderen wij deze informatie.

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

Parkhotel de Wiemsel verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Om een overeenkomst met u uit te kunnen voeren.
- Het afhandelen van uw betaling
- Verzenden van onze nieuwsbrief en / of postkaartenacties
- om in te spelen op uw wensen en behoeften en om een volgend verblijf nog aangenamer te maken

- Om u te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- Om u te informeren over wijzigingen in onze diensten en producten
- Parkhotel de Wiemsel analyseert uw gedrag op de website om daarmee de website te verbeteren en het aanbod van producten en diensten af te stemmen op uw voorkeuren

Parkhotel de Wiemsel baseert de verwerking van uw persoonsgegevens op de volgende verwerkingsgrondslagen:

- De uitvoering van een overeenkomst met u. Als wij persoonsgegevens van u verwerken op basis van deze grondslag, dan is deze verwerking voor Parkhotel de Wiemsel noodzakelijk voor de goede uitvoering van de overeenkomst met u. Zonder de verwerking van deze persoonsgegevens is Parkhotel de Wiemsel namelijk mogelijk niet in staat om haar diensten aan u aan te leveren en aan de andere verplichtingen van de overeenkomst te voldoen.
- Uw toestemming. Deze grondslag gebruiken wij bijvoorbeeld voor het versturen van de nieuwsbrief aan u, het verwerken van uw gezondheidsgegevens en het plaatsen van (tracking) cookies.
- Het gerechtvaardigd belang van Parkhotel de Wiemsel. Parkhotel de Wiemsel verwerkt persoonsgegevens op basis van de volgende gerechtvaardigde belangen:
 - o om u commerciële berichten te sturen over soortgelijke diensten als die u eerder van ons hebt afgenomen;
 - o om contact met u op te nemen naar aanleiding van een vraag, klacht of verzoek van u.

Intrekken van toestemming

Als wij de verwerking van uw persoonsgegevens baseren op uw toestemming, dan kunt u deze toestemming te allen tijde eenvoudig intrekken door een e-mail te sturen naar info@parkhotel-dewiemsel.nl. De intrekking van uw toestemming doet echter niet af aan de rechtmatigheid van de verwerking van uw persoonsgegevens voorafgaand aan de intrekking.

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Wij bewaren uw persoonsgegevens zolang als nodig is voor het realiseren van het doel waarvoor de persoonsgegevens zijn verzameld.

Delen van persoonsgegevens met derden

Parkhotel de Wiemsel verstrekt uitsluitend persoonsgegevens aan derden als dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. In voorkomend geval kunnen persoonsgegevens aan de volgende categorieën derden worden verstrekt:

- Eventuele leveranciers

Uw rechten

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens waarover wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen.

Verder wijzen wij u uitdrukkelijk op het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door ons.

Wilt u een van de bovengenoemde rechten uitoefenen of heeft u andere vragen/opmerkingen over de gegevensverwerking, stuur dan een gespecificeerd verzoek naar info@parkhotel-dewiemsel.nl of via +31 (0)541 79 10 10.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs bij het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort) paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. Parkhotel de Wiemsel zal zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen vier weken, op uw verzoek reageren en zo snel mogelijk de aan ons verstrekte kopie van uw identiteitsbewijs vernietigen. Parkhotel de Wiemsel wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Parkhotel de Wiemsel neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via info@parkhotel-dewiemsel.nl.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Parkhotel de Wiemsel gebruikt functionele, analytische en tracking cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij een eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen in de browser van uw computer, tablet of smartphone. Parkhotel de Wiemsel gebruikt cookies met een puur technische functionaliteit. Deze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en dat bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen onthouden worden. Deze cookies worden ook gebruikt om de website goed te laten werken en deze te kunnen optimaliseren. Daarnaast plaatsen we cookies die uw surfgedrag bijhouden zodat we op maat gemaakte content en advertenties kunnen aanbieden. Bij uw bezoek aan onze website hebben wij u al geïnformeerd over deze cookies en toestemming gevraagd voor het plaatsen ervan. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instelling van uw browser verwijderen. Zie voor toelichting:

<https://veiliginternetten.nl/themes/situatie/cookies-wat-zijn-het-en-wat-doe-ik-ermee/>

Op deze website worden ook cookies geplaatst door derden. Dit zijn bijvoorbeeld adverteerders, sociale mediabedrijven of analytische instanties zoals Google Analytics.

Cookie:	Google Analytics
Naam:	_utma
Functie:	Analytische cookie die websitebezoek meet